

鮫川村オンライン手続きサービス「LoGo フォーム」利用規約

1 目的

本規約は、LoGo フォームを活用したオンライン手続きサービス（以下「本サービス」という。）を利用して、鮫川村（以下「本村」という。）の申請・届出等の手続きをオンラインで行うために必要な事項について定めるものです。

2 利用規約の同意

本サービスは、株式会社トラストバンクが提供する「LoGo フォーム」を利用したサービスであり、本サービスを利用してオンライン手続きを行うためには、本規約及び LoGo フォームシステム利用規約（一般ユーザー）（以下「LoGo フォーム利用規約」という。）を確認し、同意していただく必要があります。これらの規約に同意することが出来ない場合は、本サービスをご利用いただくことはできません。

なお、本サービスを利用された方は、本規約及び LoGo フォーム利用規約に同意したものとみなします。

3 電子証明書の確認・利用

利用者が、公的個人認証サービスによる電子証明書を利用される場合は、xID 株式会社が提供するスマートフォンアプリ「xID (クロスアイディー) アプリ」を利用して署名用電子証明書の確認を行います。以降は xID の電子証明書による本人確認を行います。

4 禁止行為

本サービスの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本サービスをオンライン手続き以外の目的で利用すること。
- (2) 本サービスの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (3) 本村の業務及び他者の利用を故意に妨害すること。
- (4) その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

5 禁止事項に対する防御措置

本村は、本サービスに対し、前条のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、本サービスの停止等必要な措置を行うことができるものとします。

6 免責事項

本村は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本サービスの運営の停止、休止、中断又は制限等により発生した本サービス利用者の損害及び本サービス利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

7 個人情報の保護

本村は、本サービスにより利用者から取得した個人情報については、本来の目的以外に利用又は提供せず、鮫川村個人情報の保護に関する法律施行条例（令和5年鮫川村条例第2号）に基づいた保護及び適正管理を行います。

鮫川村 LoGo フォームの利用に係るプライバシーポリシー

鮫川村（以下「本村」という。）は、ノーコード電子申請システム「LoGo フォーム（以下「本システム」という。）における本村 LoGo フォーム利用規約及び LoGo フォームシステム利用規約（一般ユーザー）に同意した者（以下「利用者」という。）の個人情報の取扱いについて、鮫川村個人情報の保護に関する法律施行条例（令和5年鮫川村条例第2号。以下「施行条例」という。）等を遵守の上、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定め、適正に収集、利用及び管理を行います。

1 個人情報の収集

(1) 個人情報の収集方法

本システムにより、申請・届出等を行う際に、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号等の個人情報を収集することがあります。

(2) アクセスログ情報

本システムでは、申請フォームにアクセスした利用者の情報をアクセスログとして記録していきます。アクセスログには、IPアドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間などの情報が含まれます。アクセスログ情報は、本システムの運営、保守管理のために使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

2 Cookie

本システムは、利用者に、より便利で使いやすいサービスをご提供するためCookie（以下「クッキー」という。）を利用していきます。

クッキーとは、一般的に利用者がウェブサイトを開覧した情報を、その利用者のスマートフォンやパソコンなどの端末に記憶させておく機能のことです。クッキーを利用することにより、次回同じサイトを閲覧した際に、一時的に保存されていた情報を再表示させ、前回の続きとして利用できます。

クッキーは、それだけでは特定の個人を識別することはできず、利用者の個人情報を侵害することはありませんが、ブラウザの設定を変更することでクッキーを無効にすることができます。ただし、クッキーを無効にした場合、一部のウェブサイトの機能が使用できなくなったり、一部のページが正しく表示されなくなる場合がありますのでご注意ください。

3 個人情報の利用の範囲

利用者の情報は、本システム提供元である本村、また本村から申請・届出等に係る事業の委託を受けた業者以外の第三者に提供することは一切ありません。

4 個人情報の管理

利用者から提供された個人情報は、施行条例等によって保護され、申請・届出等に係る事務以外の目的で使用することはありません。

5 個人情報の安全確保対策

本システムでは、利用者の皆様の個人情報をSSL（Secure Socket Layer インターネット上で情報を暗号化して通信するセキュリティ機能）により保護しています。SSLに準拠したWebブラウザをご使用になることで、個人情報を自動的に暗号化して送受信いたします。

6 プライバシーポリシーの改訂

本村は、本ポリシーについて適宜見直しを行うため、事前通知を行うことなく本ポリシーの内容を

変更する場合があります。

7 問い合わせ先

本システムにおける個人情報の取扱いに関するご意見、お問い合わせに関しては、以下にご連絡ください。

- (1) 問い合わせ窓口：鮫川村役場村づくり推進室
- (2) 問い合わせ方法：電子メールにより行うものとします。
- (3) 連絡先：suishin@vill.samegawa.fukushima.jp