

デマンド交通実証運行が

ちょっとそこまで チョイ乗り歓迎

- 友人の家に行ってお茶飲み
- さぎり荘でリフレッシュ
- 郵便局まで行って、帰りの時間まで図書館で読書

令和6年度版



運行期間(予定)

令和6年 4/1 - 令和7年 3/31

継続

されます

リピート率
93%

令和5年11月14日から開始したデマンド交通実証運行。

約4か月の運行で141人の利用者登録、207人が実際に乗車しました。

12月から1月に実施したアンケートでは実際に乗車した全員が「デマンド交通の運行を継続して欲しい」と回答しました。

鮫川村公共交通協議会では、実証運行の利用状況やアンケート結果から慎重に話し合いをし、令和6年4月1日以降もデマンド交通実証運行を継続すると決めました。

これまでに利用者から寄せられた意見や感想を参考にし、実証運行がより良いものになるように努めます。まだ利用したことがない人も、ぜひ利用していただき、たくさん意見を寄せてください。



実証運行を継続する 3 つのワケ

運行データの積み上げ



令和5年度の実証運行は11月～3月のため、夏期の運行データをとることができませんでした。本格運行に向け、年間の運行データをとることで、地域の足としてより良い運行方法を見つけていきます。

認知度の向上



アンケート結果で、「デマンド交通の内容がわからない」との声が多く聞かれました。これからも、村内行事で人が集まる際に担当職員が説明をする機会を設けたり、広報紙で継続的に周知に努めます。

継続を希望する声が多い



デマンド交通の利用者全員が運行の継続を希望しています。近年、免許返納や、返納を考えている人も増えてきており、運転できなくなった後の移動手段に不安を感じている人も増えているため、不安の解消に努めます。



(予定) 運行期間

令和6年 4月1日～令和7年 3月31日



運行日と時間

月曜日 → 土曜日
8時 → 16時 運休…日祝日・年末年始



(1回の乗り降り)

運賃

支払い方法は2つ

現金

か

ノルカ
NORUCA



	おとな (19歳～69歳)	こども (6歳～18歳)	70歳以上	障がい者
村内在住	400円	200円	200円	200円
村外在住	1,500円	800円	800円	400円 …6歳～18歳
				800円 …19歳～69歳

(令和6年4月1日時点の年齢が適用されます)



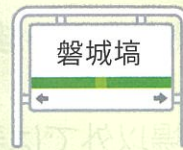
運行範囲

村内全域

埴厚生病院



磐城埴駅



※村外は**埴厚生病院・磐城埴駅**にのみ運行をします。
これら2か所以外に埴町のスーパーや郵便局などには乗り入れができませんのでご了承ください。



予約する前にやること



利用者登録

▶名前・性別・生年月日・住所・電話番号・緊急連絡先を予約窓口のオペレーターに伝えて登録します。登録後、初めて乗車した際に利用登録者証が運転手から渡されます。



予約して乗る



予約

▶登録した名前・利用日・利用人数・出発希望時刻・到着希望時刻・出発地・目的地を予約窓口のオペレーターに伝えてください。

※他の予約の兼ね合いもありますので、希望に添えない場合もあります。



乗車

▶家の前の道路に車両が到着し、乗るときに運賃を支払います。

※時間の変更や、キャンセルの場合は必ず予約窓口にご連絡してください。



【利用登録・予約】

070-3791-0488

緊急連絡先は必ず登録

事故や急病など、緊急で連絡をする必要がある場合に備えて必ず登録してください。

予約時の注意

利用したい日の1週間前から希望出発時刻の2時間前までに予約してください。
(午前8時から利用したい場合は、前日16時までに予約)



デマンド交通 Q&A

Q. 予約の電話をしましたが、電話に誰もでません。どうしたら良いですか？

A. 運転中などで応答できない場合があります。着信履歴を確認してかけなおしますのでお待ちください。

Q. 目的地に向かう途中で寄り道できますか？

A. ご予約いただいた乗車場以外では乗り降りできません。また、行先の変更や寄り道もできません。目的地が2か所の場合は、2回分の予約と運賃が必要です。

Q. 埴厚生病院から帰りの予約をしたいです。どうすれば良いですか？

A. 診察が終わった後、会計を済ませる前に予約をお願いします。埴厚生病院を出発する最終時刻は15時30分です。

Q. 運行時間外に送迎できますか？

A. 運行時間（8時～16時）外にお客さまを乗せて運行することはできません。時間外の移動は他の公共交通機関（バス・タクシーなど）を利用してください。

Q. デマンド交通はタクシーではないのですか？

A. タクシーとバスの中間的な位置付けになります。タクシーほどの利便性はないものの、バスでは時間が合わない、バス停まで距離があるのでバスを利用できないといった場合の移動手段としてデマンド交通をご利用いただけます。

デマンド交通に関する問い合わせ
鮫川村地域公共交通協議会

事務局・村づくり推進室 TEL 57-6332

利用登録・予約に関する問い合わせ

鮫川運送デマンド交通予約窓口

TEL 070-3791-0488