



ここが気になる! デマンド交通 Q&A

Q. 友人と一緒に利用したいのですが、どうやって予約すれば良いですか?

A. 乗車するには利用登録が必須です。ご友人が利用登録が済んでいない場合は乗車する前日までに利用登録をお済ませください。電話で簡単に登録できます。

Q. お出かけする時に、帰りの予約も同時にできますか?

A. 予約できます。帰りに乗車する時刻の2時間前までに予約が必要です。

Q. 年度の途中で70歳になるので運賃は200円に変わりますか?

A. 申し訳ありません。4月1日時点の年齢で運賃は決まりますので、次年度になるまで変わりません。

Q. どこから乗れて、どこまで行けますか?

A. 村内であればどこでも乗れて、どこにでも行けます。(村外は塙厚生病院と磐城塙駅のみ乗り入れます)

Q. 自宅から乗る場合はどこで待っていれば良いですか?

A. 自宅前の道路でお待ちください。家の中まで呼びに行くことはできません。

Q. 目的地に向かう途中で寄り道できますか?

A. ご予約いただいた乗車場以外では乗り降りできません。また、行先の変更や寄り道もできませんので、複数の目的地がある場合は、それぞれで予約してください。

Q. 用事を済ませている間は待っていてもらえますか?

A. 車両は待機できません。行きの予約の際に帰りの分も併せて予約してください。

Q. 荷物やベビーカーは乗せることができますか?

A. ご自分の手で持てる程度の荷物は運ぶことができます。ベビーカーなど大きな荷物の場合は、予約の際にご相談ください。

Q. 車いすでも使えますか?

A. 車両にはリフトなどの設備はありません。自分で乗車できるか、同乗する介助者がいれば利用可能です。また、車いすは折りたたんで積み込めるもののみ利用できます。混雑時は積み込めないことがありますので、予約の際にご相談ください。

デマンド交通に関する問い合わせ
鯨川村公共交通協議会

事務局: 村づくり推進室 TEL 57-6332

利用登録・予約に関する問い合わせ

鯨川運送デマンド交通予約窓口

TEL 070-3791-0488

実証運行 デマンド交通

自宅から乗れる!

令和5年

11月14日

から始まります!

令和6年3月31日まで!



令和3年度から立ち上げた鯨川村地域公共交通協議会では、乗客のいない空バスの運行が目立つ中、これまで様々な公共交通の課題を協議して参りました。

協議会では次のような課題があると考えました。

- 子どもから高齢者まで利用しやすい、新しい交通サービスが必要なのではないか?
- 高齢者の運転による事故が社会問題化し、免許返納件数が今後も増えるのではないか?
- 村内を移動する「足」がない人が増え続けるのではないか?

これらの課題を解決するために、協議会では住民アンケートや意見交換の結果を踏まえ「デマンド交通^{*}」の実証事業を決定しました。地域のみなさんにたくさん利用していただき、「デマンド交通」は村に必要なのか?どのように交通弱者を支えていくのか?しっかり村民のみなさんに検証していただきたいと考えています。

※自宅から村内の目的地まで運行する「ドア・ツー・ドア方式」の交通形態

デマンド交通 3つのポイント!



1 自宅から乗れる!

希望する出発地から目的地まで乗ることができます。

2 1回400円!

大人料金は400円、こども・高齢者・障がい者は200円。未就学児は無料です。

3 電話で簡単予約!

利用登録をすれば、予約電話番号に電話して簡単に予約できます。難しいことはありません。

デマンド交通の使い方

① まずは**利用登録**を行ってください。**利用登録者証**が交付されます。

登録方法

- ①電話で登録 鮫川運送デマンド交通予約窓口
電話： **070-3791-0488** (月～土8時～16時のみ)
※名前、性別、生年月日、住所、電話番号、緊急連絡先を伝えて登録してください。
11月6日(月)から利用登録が始まります。

② 利用登録をしたら、**利用上の注意点**をご確認ください。

利用上の注意点

- シートベルトは必ず着用しましょう。
 - 乗り合いのため、乗車中は静かに乗りましょう。
 - デマンド交通は、すぐに来ない場合や、遠回りして運行する場合があります。
 - 気長に待ち、時間に余裕をもって、利用しましょう。
- 【高齢者の皆様へ】
- デマンド交通利用時には、必ず家族や近所の方など、周りの人に伝えておきましょう。

ルールを守って、安全に利用できるよう、ご協力お願いします。

③ 次に**運行時間、運行地域、利用料金**をご確認ください。

運行時間	8時～16時 月～土【日、祝、12月29日～1月3日は運休】 及び企画運行日
運行地域	村内全域及び埴町の一部 【埴厚生病院と磐城埴駅のみ乗り入れます】
利用料金	400円【19歳～69歳】 200円【6歳～18歳、70歳以上、障がい者】 1,500円【利用登録者証の住所が村外の人】

○未就学児は保護者同伴が原則で無料です。※年齢は令和5年4月1日時点

④ 登録も済んで、注意事項の確認、運賃の確認もすればよいよ予約です。
利用したい日を決めたら**予約電話番号**に電話します。

電話で予約

①電話で予約 **(070-3791-0488)**

- ▶登録した名前、利用したい日、利用人数、出発希望時刻、到着希望時刻、出発地と目的地をお伝えください。
- ※予約状況によってはご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。



例) …「鮫川花子です。〇〇日の〇曜日、自宅の〇〇を10時に出発して、〇〇にあるAさん宅に10時30分までをお願いします」

車両が到着

②車両が到着

- ▶予約した出発地点に車両が到着したら、運賃を払って(現金またはNORUCAカード)から乗車してください。

※初めてデマンド交通を利用する人には、運転手から登録者証が手渡されます。大切に保管してください。登録者証は2回目の利用以降に乗車の際、運転手にご提示ください。

予約受付時間 運行日の8時～16時▶利用したい日の1週間前から希望出発時刻の2時間前まで予約できます。
※次の日の朝8時に利用したい場合は、前日の16時までに予約してください。



デマンド交通、こんな使い方もできる!

- ① 鹿角平観光牧場に友人と一緒に紅葉を見に行く
- ② 埴厚生病院を受診する
- ③ 水郡線に乗り継いで郡山まで買い物に行く
- ④ 少し離れた場所にいる友人宅にお茶を飲みに行く
- ⑤ すまいるに買い物に行く



みなさん一人ひとりの使い方を見つけて楽しく乗ってください!